

Мульти-групповой тренинг

Описание и примеры программ

www.gm-training.ru
Тел. +7-911-777-2973

Что такое «мульти-групповой тренинг»?

Мульти-групповой тренинг сочетает в себе преимущества теоретического семинара, рассчитанного на большую аудиторию от 40 до 200 человек, и тренинга, позволяющего превратить полученные знания в навыки в конкретных ситуациях. Тренинг рассчитан на 2 полных дня. Важное условие: для качественного проведения программы выбираются несколько модераторов (из расчета 1 модератор на 7-10 человек). Чаще всего их роль выполняют руководители подразделений и/или самые опытные сотрудники.

Тематика курса может быть различной: переговоры, презентации, лидерство, продажа нового продукта, работа со сложными клиентами и пр.

www.gm-training.ru
Тел. +7-911-777-2973

Пример программы «Эффективный лидер»

В первый день консультант проводит интерактивный семинар, рассказывает теорию по лидерству. В течение первого дня участники под руководством модераторов выполняют групповые работы (ГР) и заполняют тесты. Второй день посвящен работе в команде; участники делятся на группы и под руководством модераторов применяют полученные знания в различных упражнениях и деловых играх (ДИ). Консультант координирует работу модераторов, помогает им, делает выводы и подводит итоги

День 1

- ▶ Вводная часть + упражнение «Как оценить эффективность лидера?» (ГР)
- ▶ Постановка целей и контроль результатов (ГР «Дерево целей»)
- ▶ Стили руководства (тест)
- ▶ Применение различных стилей руководства к подчиненным
- ▶ Конструктивная критика и беседа по коррекции поведения (ДИ)

День 2

- ▶ Как меняется поведение человек в группе (вводная часть)
- ▶ «Золотые правила» работы в команде (ДИ «Высадка в пустыне»)
- ▶ Ценности и принципы работы в команде (ДИ «Приключения Мэри»)
- ▶ Гранд-финал: упражнение «Фабрика бумажных изделий»

www.gm-training.ru
Тел. +7-911-777-2973

Пример программы «Переговоры по DISC»

В первый день консультант проводит интерактивный семинар, рассказывает теорию. В течение первого дня участники под руководством модераторов выполняют групповые работы (ГР) и заполняют тесты. Второй день участники делятся на группы и под руководством модераторов применяют полученные знания в ролевых играх(РИ). Консультант координирует работу модераторов, помогает им, делает выводы и подводит итоги

День 1

- ▶ Вводная часть + упражнение «Атлантида»(ГР)
- ▶ Четыре основных типа личности
- ▶ Определение своего стиля (тест)
- ▶ Как определить тип поведения человека? (ГР)
- ▶ Комфортное общение с людьми каждого типа личности

День 2

- ▶ Подготовка к переговорам для каждого типа личности (ГР)
- ▶ Открытие переговоров (РИ)
- ▶ Выяснение ситуации и презентация преимуществ (РИ)
- ▶ Работа с возражениями (РИ)
- ▶ Итоги курса

www.gm-training.ru
Тел.+7-911-777-2973

Пример программы «Визит к врачу»

Оба дня проходят по одинаковой схеме: в первой четверти тренер рассказывает теорию и проводит групповые работы (ГР), во второй участники под руководством модераторов применяют полученные знания в ролевых играх(РИ). В третьей четверти снова теория, в четвертой – упражнения и подведение итогов. Консультант координирует работу модераторов, помогает сделать выводы

День 1

- ▶ Вводная часть «Основная идея работы медицинского представителя»(ГР)
- ▶ Структура визита к врачу
- ▶ Ключевые моменты открытия визита (ИР)
- ▶ Техника СПИН и ее применение на визите (ГР)

День 2

- ▶ Аргументация преимуществ препарата для врача
- ▶ Методы работы с возражениями (ИР+ГР)
- ▶ Техника получения решения и закрытие сделки (ГР)
- ▶ Итоги курса

www.gm-training.ru
Тел.+7-911-777-2973